

POLITICA AZIENDALE

La Direzione Generale di **IM DIRECT s.r.l.** si impegna a definire, documentare, trasmettere e sostenere costantemente verso tutti i membri dell'organizzazione la presente Politica per la Qualità, che pone la redditività aziendale strettamente correlata alla Soddisfazione dei Clienti in primo piano, in un'ottica di sostenibilità.

La politica dell'organizzazione prevede di operare nel rispetto della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

La società adotta un Sistema di Gestione Qualità certificato, quale efficace strumento di gestione aziendale, per fornire ai Clienti Servizi in linea con le esigenze del cliente stesso.

È responsabilità di tutta l'Organizzazione fare in modo che tutte le funzioni raggiungano gli Obiettivi Prefissati.

È responsabilità della Direzione Generale definire e documentare la Politica e gli Obiettivi di Qualità ed assicurare che tale Politica sia compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione.

Per attuare la Politica e conseguire gli Obiettivi di Qualità prefissati, la Direzione Generale definisce le Autorità, le Responsabilità, i rapporti reciproci di tutto il personale che dirige, esegue e verifica le attività che influenzano la Qualità.

È obiettivo della Direzione Generale garantire che il livello di qualità dei Servizi forniti sia costantemente In linea con le esigenze dei clienti che si realizza con la percezione tempestiva dei mutamenti di mercato e il conseguente reindirizzo degli Obiettivi di Qualità.

È responsabilità della Direzione migliorare continuamente la Qualità dei Servizi forniti; a tale scopo vengono costantemente monitorati gli indicatori di Qualità e almeno annualmente sono prefissati nuovi obiettivi di miglioramento.

È intendimento della Direzione Generale mantenere il Sistema Qualità adeguato al conseguimento degli obiettivi strategici; a tal fine la Direzione ha il compito di promuovere e stimolare iniziative atte all'evoluzione del Sistema Qualità e della normativa di riferimento.

In particolare, un impegno fattivo è rivolto a:

- Favorire un **approccio per processi efficace**, rendendoli snelli e attivando logiche di comunicazione immediate ed efficaci.
- Diffondere una **cultura rivolta all'approccio** al rischio quale strumento preventivo per individuare gli elementi che possono costituire opportunità da cogliere e minacce da affrontare al fine di poter perseguire gli obiettivi prefissati.
- rispettare le leggi vigenti e **altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive** che riguardano i propri aspetti relativi all'ambiente e alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro, nonché la soddisfazione dei requisiti cogenti relativi alle attività svolte.

- diffondere la "Politica per la qualità" a tutti i livelli dell'Azienda e rispettarne rigorosamente i contenuti.
- **Promuovere lo sviluppo sostenibile promuovendo politiche ESG** (Environmental, Social Governance), limitando l'impatto ambientale dell'azienda che si impegna a migliorare la consapevolezza su queste tematiche tra i propri dipendenti ed in generale i propri stakeholders, con l'intento e la volontà di diminuire i propri consumi e l'impatto ambientale in generale.
- **Prevenire l'inquinamento**, promuovere la prevenzione dei rischi negli ambienti di lavoro, e migliorare costantemente le performance ambientali e di salute e sicurezza dei lavoratori.
- **Creare un ambiente di lavoro inclusivo aderente alle logiche Diversity Equity & Inclusion (DE&I) e sicuro** come una tra le priorità fondamentali aumentando: senso di consapevolezza, responsabilità dei nostri dipendenti, dei nostri partner e di tutto il nostro ecosistema di relazioni, agendo in modo integro, allontanando pregiudizi e promuovendo iniziative di sensibilizzazione su tematiche eterogenee.
- **Essere sempre un partner di valore, trasparente, affidabile garantendo eticità ed integrità in ogni azione intrapresa** ed agendo in conformità ai valori aziendali ed al Codice di Condotta.

Almeno ogni anno vengono fissati o rivisti dei precisi Obiettivi, che vengono pubblicati in sede di "Riesame della Direzione" e quindi resi disponibili ed illustrati a tutte le persone; il loro andamento viene inoltre costantemente monitorato nel tempo.

Si ritiene quindi che il pieno soddisfacimento di quanto indicato precedentemente, mediante l'adozione di un SQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 verso il quale si vuole raggiungere la piena conformità, siano gli elementi chiave per promuovere il reale miglioramento continuo della nostra Società.

Consapevole dell'importanza del fattore umano e dell'attività di prevenzione degli errori quali fattori critici di successo nel soddisfare le esigenze dei nostri Clienti, la Direzione si impegna ad affidare le specifiche attività a risorse qualificate, ad adottare infrastrutture ed attrezzature adeguate ed aggiornate, a promuovere il lavoro in team e ad ascoltare e recepire ogni richiesta dei Clienti.

Settala, 14/11/2024

Amministratore Delegato

Pietro Viccardi

